

<b>KRATEK POVZETEK NAČRTA VAROVANJA</b>	Izdaja:	1
	Revizija:	1
	Datum veljavnosti:	Od: 13.08.2018

**Naročnik:** JAVNI ZAVOD  
BOLNIŠNICA ZA GINEKOLOGIJO IN PORODNIŠTVO KRANJ

**Ulica:** KIDRIČEVA CESTA 38A

**Kraj:** 4000 KRANJ

**Objekt:** JAVNI ZAVOD  
BOLNIŠNICA ZA GINEKOLOGIJO IN PORODNIŠTVO KRANJ

**Ulica:** KIDRIČEVA CESTA 38A

**Kraj:** 4000 KRANJ

**ZA IZVAJALCA:**

**Skrbnik načrta varovanja:** \_\_\_\_\_ (podpis)

**Izdelal:** \_\_\_\_\_

**Odobril:** \_\_\_\_\_ (podpis)

**ZA NAROČNIKA:**

**Skrbnik načrta varovanja:** \_\_\_\_\_ (podpis)

**Odobril:** \_\_\_\_\_ (podpis)

**Podpisnik pogodbe:** \_\_\_\_\_ (podpis)

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT - Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

## NAČRT FIZIČNEGA VAROVANJA

### 1. Opis varovanega območja

#### BOLNIŠNICA ZA GINEKOLOGIJO IN PORODNIŠTVO KRANJ

Dostop na varovano območje je možen preko Kidričeve ceste, Bleiweisove ceste in Gosposvetske ulice v Kranju .

Varnostno osebje izvajalca se nahaja pri vhodu v bolnišnico in izvaja varnostne storitve na celotnem varovanem območju.

V okviru varovanega objekta so urejeni prostori upravnega dela, tehničnih služb, ambulant, operacijskih sob, porodnih sob, sob za bolnike, opazovalnic, itd.

Varnostno osebje izvajalca se nahaja pri vhodu v prostore bolnišnice in izvaja varnostne storitve na celotnem varovanem območju.

### 2. Opis fizičnega in tehničnega varovanja objekta in območja

#### FIZIČNO VAROVANJE

Storitve fizičnega varovanja na objektu se izvaja skladno z Zakonom o zasebnem varovanju (Ur. list RS 17/2011), Pravilnikom o izvajanju Zakona o zasebnem varovanju (Ur. list RS 100/2011) in tem Načrtom varovanja.

Fizično varovanje na varovanem območju obsega:

- varnostno službo.

#### Način varovanja prostorov naročnika

Naročnik ima sklenjeno pogodbo o opravljanju storitev fizičnega varovanja oseb in premoženja z zunanjim izvajalcem zasebno varnostnih storitev, družbo PROTECT-Infra d.o.o.

#### ZADOLŽITVE VARNOSTNIKA

Fizično varovanje poteka na naslednji način:

- varnostno osebje izvajalca je na delovišču naročnika prisotno vsaki dan med 15.00 zvečer in 06.00 uro zjutraj. Varnostno osebje izvajalca je na deloviščih prisotno skladno z dnevnikom delovnih ur oziroma planom dela.

Delovna mesto varnostnika je locirano na vhodu v prostore bolnišnice in izvaja varnostne storitve na celotnem varovanem območju.

#### Zadolžitve varnostnika:

- varovanje objektov, prostorov, ljudi in premoženja z opravljanjem varnostnih del na vhodu/izhodu iz objektov ali prostorov, na širšem območju (obhodi), zaklepanje, pregled celotnega varovanega območja, sprejemanje usmerjanje in spremljanje pacientov in strank, vodenje evidenc s področja varovanja, sprejemanje določene pošte po odredbi odgovornih oseb naročnika v in izven delovnega časa, upravljanje z vgrajenimi tehničnimi sistemi za varovanje, dajanje informacij o uradnih urah naročnika in času obiska pacientov, usmerjanje strank,

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT - Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

- bolnikov, obiskovalcev in drugih posameznikov ter opravljanje drugih nalog po posebnih navodilih naročnika;
- vzdrževanje reda in miru na varnostnem območju;
  - takojšnje obveščanje odgovorne osebe naročnika oziroma njene pooblaščen osebe o nepravilnostih ali kršenju javnega reda;
  - ukrepanje v skladu s svojimi pooblastili v primeru nasilnega obnašanja posameznikov;
  - ukrepanje v primeru hujših izgrediv in v primeru neobvladljive situacije takojšnje obveščanje policije in odgovorne osebe naročnika oziroma od nje pooblaščen osebe;
  - izvajanje obhodov in opazovanje varovanega objekta in okolice;
  - obvladovanje komunikacije in postopkov z osebami, ki jih najde na varovanem območju ali objektu;
  - prepoznavanje sumljivih stanj in sprememb na varovanem območju, objektu in premoženju;
  - prepoznavanje nevarnih predmetov in ravnanje z njimi;
  - izvajanje nalog fizičnega varovanja, zavarovanje življenja in zdravja oseb na varovanem območju;
  - strokovno odzivanje na različne varnostne pojave in strokovno ukrepanje v kriznih situacijah;
  - naloge, ki izhajajo iz potreb obstoječega ali razširjenega varovanja zaradi nastalih zaostrenih požarno varnostnih razmer ali ob naravnih in drugih nesrečah, izrednem stanju, krizi in vojni;
  - izvajanje prvih nujnih ukrepov ob zaznavi kaznivega dejanja ali drugega varnostnega pojava (obveščanje policije, odgovorne osebe naročnika);
  - strokovno reagiranje v konfliktnih situacijah;
  - obvladovanje agresivnih oseb na varovanem območju;
  - izvajanje preventivnih nalog na področju požarne varnosti;
  - poznavanje posebnosti območja, ki ga varuje;
  - gašenje začetnih požarov;
  - obvladovanje ukrepov nudenja prve pomoči;
  - spremljanje vseh alarmnih signalov in po potrebi nudenje asistenc pristojnim službam (gasilci, reševalci, ipd.).

Prav tako izvajalec varnostne storitve v času varovanja po potrebi zagotavlja ukrepanje mobilnih varnostnih skupin (intervencijsko varovanje).

#### **Izobraževanje in usposabljanje**

V postopku izobraževanja se varnostnik seznanja z naslednjo tematiko:

- z Zakonom o zasebnem varovanju (ukrepi varnostnika),
- z osnovami kazenskega in materialnega prava,
- z etiko obnašanja, oblačenja in poročanja, disciplino,
- z varstvom pri delu, varstvom pred požarom,
- ravnanjem s sistemi tehničnega varovanja,
- z osnovami prve pomoči,
- z osnovami samoobrambe (borilnih veščin),
- po potrebi z ostalimi specialističnimi področji (varno reševanje oseb iz dvigala, nadzor blaga, izvajanje intervencije, varno rokovanje z orožjem ipd.).

Ob zaključku izobraževanja mora varnostnik uspešno opraviti preizkus znanja in tako pridobi nacionalno poklicno kvalifikacijo varnostnika. Po dodatnem uvajanju na konkretnem delovnem mestu je tako sposoben opravljati dodeljeno delo. Med delovnim procesom je varnostnik nadzorovan tako s strani nadrejenih, s strani policistov in inšpektorjev ministrstva za notranje zadeve kot tudi s strani naročnika in tako lahko dodatno ocenjujemo varnostnikovo primernost za delo in določamo potrebe po dodatnem usposabljanju.

#### **Varnostnikov odnos, urejenost, komunikacija**

Videz in urejenost varnostnika sta pomembni sestavini kakovosti poslovanja in ena pomembnejših oblik komunikacije z okoljem, ki kaže profesionalni stil in urejenost sistema, saj delovna obleka že sama pomeni obliko neverbalne komunikacije. Delovna obleka mora biti označena z znakom delodajalca, ter z znaki iz katerih je razvidno, kakšne naloge opravlja oseba, ki jo nosi.

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

Poleg obleke je zelo pomembno tudi samo vedenje varnostnega osebja, tako do strank kot tudi zaposlenih. Naloge morajo varnostniki izvajati vljudno a ponosno, spoštljivo a brez ošabnosti in oholosti in profesionalno, a ne preveč togo in prijateljsko. Varnostniki v javnosti ne žvečijo, ne kadijo, ne malicajo in ne pijejo alkoholnih pijač. Hodijo vzravnano, z umirjenim ter odločnim korakom, ki poudari varnostnikovo navzočnost. Nikoli ne smejo z brezglavim vedenjem ustvarjati videza izgubljenosti in negotovosti. Pri uporabi pooblastil so profesionalno uradni in dosledni, nikoli ne grozijo, niti verbalno niti z gestikulacijo. S sodelavci, nadrejenimi, zaposlenimi pri naročniku, s pacienti, z obiskovalci, s strankami in drugimi prisotnimi osebami se pogovarjajo kulturno, uradno in se javno ne prepirajo.

Zase morajo ohraniti vse, kar v okviru svoje službe ali dela zvedo o zaposlenih, o pacientih in obiskovalcih, njihovih pravnih in dejanskih razmerjih, varovati tajnost vseh podatkov, do katerih javnost nima dostopa.

### **Nadzor ob vstopu/izstopu**

Vstop na območje BGP Kranj je možen skladno s hišnim redom na varovanem območju. Izven časa obiska je dostop obiskovalcev omejen oz. je možen le ob odobritvi dežurne osebe BGD Kranj.

#### Fizično stanje zaposlenih (znaki alkoholiziranosti):

preventivni ukrep se izvaja s ciljem upoštevanja določb iz naslova Zakona o varnosti in zdravja pri delu ter skladno z internimi akti naročnika. Varnostnik v primeru suma, da je oseba, ki vstopa na varovano območje pod vplivom alkohola, pozove osebo v varnostni prostor in TAKOJ obvesti odgovorno osebo naročnika ter VNC PROTECT. Podatke zabeleži v varnostni dnevnik VP 110.

#### Nadzor prihoda in odhoda zunanjih izvajalcev del:

prihod zunanjih izvajalcev, varnostnik najavi zeleni oz. namenjeni kontaktni osebi naročnika. Dokler odgovorna oseba naročnika ne potrdi sprejema zunanjih izvajalcev, varnostnik ne omogoči vstopa na varovano območje.

**Delo z odprtim ognjem: v primeru ugotovitve, da znotraj varovanega območja poteka delo z odprtim ognjem, je varnostnik dolžan preveriti ali je delo najavljeno oz. ali ima izvajalec potrjen obrazec. Varnostnik preveri ali je zagotovljena požarna straža in kdo jo izvaja. V primeru, da niso izpolnjeni navedeni pogoji, varnostnik delo takoj prekine in o dogodku obvesti odgovorno osebo naročnika in VNC družbe izvajalca PROTECT-Infra d.o.o.. Izveden postopek podrobno evidentira v obrazec VP 110.**

### OBHODI VARNOSTNIKA

Varnostniki opravijo redne obhode celotnega varnostnega območja. Obhodi morajo biti natančni in sistematični. Varnostnik si med obhodom zapisuje nepravilnosti, spremembe in jih poskuša odpraviti. O tem obvešča odgovorne osebe naročnika in zapažanja zabeleži v varnostni dnevnik VP 110.

**Posebno pozornost mora varnostnik nameniti odprtim oknom, vratom (pozabljenim ključem v vratih), grelnim telesom, prižganim lučem, odprtim vodovodnim pipam, preveriti mora možna skrivališča (kletni prostori, stranišča,...ipd.).**

Varnostno osebje izvaja preventivne varnostne obhode celotnega varovanega območja. Varnostni obhodi se izvajajo zunaj in znotraj varovanega objekta (varnostnik se giblje pretežno po hodnikih, v operacijske sobe ali druge prostore naročnika z omejenim vstopom lahko vstopi le v primeru nujne potrebe po ukrepanju (požar ipd.).

Varnostnik mora o vseh zaznanih posebnostih takoj poročati na VNC in opažanja zapisati v Varnostni dnevnik (VP-110).

### **Poročanje in obveščanje**

Varnostnik mora obveščati odgovorno osebo naročnika in ostale navedene osebe, VNC, svojega nadrejenega o:

- vseh škodnih dogodkih na varovanem območju (požar, tatvina,... drugo);
- o nepravilnostih, katerih ponavljanje ali stopnjevanje bi lahko privedlo do škodnega dogodka in o ponavljajočih se nepravilnostih;

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT - Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

- o uporabi ukrepov varnostnika, po določilih ZZasV-1 in Pravilnika o izvajanju Zakona o zasebnem varovanju;
- policijo (pristojni OKC ali pristojno PP) o izvedenih ukrepih načeloma obvešča varnostnik sam, takoj po izvedenem ukrepu, vendar je dopustno, da varnostnik o dogodku in ukrepu obvesti najprej VNC izvajalca, ko potrebuje pri ukrepu pomoč ali se hoče posvetovati z dežurnim operativcem. V primerih, ko ima varnostnik po izvedenem ukrepu težave z obveščanjem policije, lahko to v njegovem imenu izvede VNC;
- o problemih in težavah pri izvajanju storitve, predvsem v primerih, ko potrebuje pomoč ali asistenco (intervencijske skupine ali varnostnega nadzornika) oziroma posvet z neposrednim vodjo ali dežurnim operativcem (drugi izredni dogodki, odpečateni ključi, reklamacija);
- o vsaki nesreči in poškodbi (varnostnika) pri delu;
- o vsakem opravljenem nadzoru varnostnika / varnostne službe (MNZ, Policija);
- varnostnik mora o vseh nepravilnostih na objektu (ki jih zazna pri izvajanju varnostnih obhodov) dnevno poročati odgovorni osebi naročnika;
- v dnevna poročila mora zapisati tudi vsa odstopanja od načrta varovanja, do katerih je prišlo med njegovim varovanjem (vstop na varovani objekt nenajavljene osebe, ravnanja uslužbencev, ki niso v njihovi domeni – spuščanje oseb na varovano območje...) ter vse ukrepe, ki so jih varnostniki izvedli na varovanem območju;
- poročanje mora potekati v pisni obliki (poročilo o dogodku). S tem obojestranskim obveščanjem, seznanjanjem bo prišlo zagotovo do številnih predlogov in idej za izboljšanje varnostne situacije, dograditev varnostnih pomanjkljivosti. O dopolnitvah, izboljšavah varnostnih standardov pa bi lahko razpravljali in iskali kompromise na operativno varnostnih sestankih, na izrednih sestankih ob izrednih dogodkih v sestavi varnostne službe in naročnika.

#### POZNAVANJE OBJEKTA

Varnostnik mora do potankosti poznati celotno varovano območje, kjer opravlja fizično varovanje. To spozna predvsem s pomočjo izvajanja varnostnih obhodov, ki jih opravlja po objektih, s pomočjo dokumentacije, katero mu je dolžan priskrbeti naročnik varnostnih storitev (požarni načrt, evakuacijske poti), red na parkirnih površinah, tloris objekta z označenimi elementi tehničnega varovanja in glavnimi energetiki (elektrika, voda, plin). Poznati mora varovano najbolj izpostavljena mesta, kjer bi lahko prišlo do večjih konfliktov ali povzročitve materialne škode.

#### PARKIRANJE NA VAROVANEM OBMOČJU

Parkiranje na varovanem območju je omogočeno na urejenih parkirnih površinah za obiskovalce in zaposlene. V primeru kršenja reda parkiranja službujoči varnostnik zaznane kršitelje opozarja o pravilih na varovanem območju in ukrepa skladno z določili 45. člena ZZasV-1.

#### PREPOVED KAJENJA NA VAROVANEM OBMOČJU

Kajenje na varovanem območju NI DOVOLJENO. Posamezniki, ki kadijo lahko kadijo v za to predvidenih prostorih. Službujoči varnostnik zaznane kršitelje dosledno opozarja o pravilih na varovanem območju in ukrepa skladno z določili 45. člena ZZasV-1.

#### **VNC izvajalca:**

Varovano nadzorni center PROTECT-Infra d.o.o., tel. 02/234-99-00 (24 ur dnevno).

Druge pomembne številke:

- policija 113,
- gasilci 112.

#### **Odzivanje na druge škodne dogodke**

##### a.) Elementarne in druge nesreče (potres, izliv vode, problemi z električno in drugo napeljavo...)

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

Osnovna naloga je zavarovanje in pomoč osebam, ki se nahajajo v kritičnem času v prostorih in so pomoči potrebni, ter zavarovanje in reševanje premoženja, ki je ali bi lahko bilo ogroženo. Ob prihodu policije, gasilcev, reševalcev, organiziranje in nudenje pomoči pri intervenciji le-tem.

Konkretne naloge:

- naloge se opravljajo kar se da hitro,
- varnostnik mora locirati in evidentirati kraj in čas elementarne ali druge nesreče - od prvih informacij in zaznav je odvisno nadaljnje ukrepanje in uspešnost varnostne intervencije. V kolikor se v času elementarne ali druge nesreče v objektih nahajajo ljudje in je njihovo življenje ali zdravje zaradi nesreče ali dogodka ogroženo jih je potrebno nemudoma in na primeren način /brez povzročanja panike/ obvestiti, da zapustijo prostore. V kolikor gre za dogodek ali nesrečo manjših razsežnosti se mora takoj pristopiti k odpravljanju posledic oz. preprečitvi nadaljnega širjenja negativnih učinkov.

**OBVEŠČANJE KONTAKTNE OSEBE NAROČNIKA IN IZVAJALCA TER PO POTREBI DRUGIH PRISTOJNIH SLUŽB:**

VNC izvajalca:

Varovano nadzorni center PROTECT-Infra d.o.o., tel. 02/234-99-00 (24 ur dnevno).

Druge pomembne številke:

- policija 113,
- gasilci 112.

**a) POŽAR** - sprejeto obvestilo o sproženem signalu alarma požar

UKREPANJE:

1. ugotovitev mikrolokacije oziroma linije na požarni centrali;
2. takojšnja napotitev na odčitano lokacijo;
3. **Postopek ob zaznanem požaru:**
  - o požaru obvesti Center za obveščanje (112), VNC PROTECT, odgovorne osebe naročnika,
  - v kolikor oceni, da začetni požar lahko pogasi, takoj prične z gašenjem,
  - obvešča uporabnike in obiskovalce prostorov, da se umaknejo iz nevarnega območja,
  - po potrebi organizira evakuacijo,
  - sprosti dostope za gasilska vozila,
  - po prihodu intervencijske gasilske enote seznanjeni poveljujočega te enote o stanju požara,
  - gasilcem in drugim reševalcem nudi pomoč s poznavanjem objekta,
  - varuje premoženje, da bi ne nastala še večja škoda,
  - po dogodku napiše natančno poročilo o dogodku, ki je podlaga za poročilo o dogodku, ki ga pripravi izvajalec.

**Lažni alarm – ni suma požara:**

- obveščanje VNC PROTECT;
- obveščanje Gasilci (112).

V kolikor obstaja kakršnikoli dvom se obvešča Center za obveščanje (112).

**OBVEŠČANJE KONTAKTNE OSEBE NAROČNIKA IN IZVAJALCA TER PO POTREBI DRUGIH PRISTOJNIH SLUŽB:**

5. \_\_\_\_\_

VNC izvajalca:

Varovano nadzorni center PROTECT-Infra d.o.o., tel. 02/234-99-00 (24 ur dnevno).

Druge pomembne številke:

- policija 113,
- gasilci 112,

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

### c.) Nudjenje prve pomoči

Osnovna naloga je organiziranje in pomoč osebam, ki se nahajajo v kritičnem času v prostorih in so pomoči potrebni. Takoj je potrebno obvestiti reševalce ali policijo, potrebno jim je dati osnovne podatke (kje se je zgodila nesreča, kdaj, za kakšno nesrečo gre, kdo je poškodovan, koliko ljudi, kdo je še ogrožen ipd. ter jim ob njihovem prihodu nuditi asistenco.

Konkretne naloge:

- naloge se opravljajo kar se da hitro,
- varnostnik mora locirati in evidentirati nesrečo, dogodek ali nastop poškodovanja, bolezni,... osebe. Od prvih informacij in zaznav je odvisno nadaljnje ukrepanje in uspešnost intervencije prve pomoči.

**OBVEŠČANJE KONTAKTNIH OSEBE NAROČNIKA IN IZVAJALCA TER PO POTREBI DRUGIH PRISTOJNIH SLUŽB:**

VNC izvajalca:

Varovano nadzorni center PROTECT-Infra d.o.o., tel. 02/234-99-00 (24 ur dnevno).

Druge pomembne številke:

- prva pomoč 112 (Center za obveščanje, po potrebi se obvesti tudi reševalna služba),
- policija 113,
- gasilci 112.

### d.) Podstavljen eksploziv, sumljive pošiljke

- varnostnik nemudoma obvesti policijo in se ravna po njenih navodilih,
- obvesti odgovorne osebe naročnika in VNC PROTECT-Infra d.o.o,
- varnostnik mora locirati in evidentirati mesto, kjer se paket nahaja – od prvih informacij in zaznav je odvisno nadaljnje ukrepanje in uspešnost varnostne intervencije. V kolikor se v objektu nahajajo ljudje in je njihovo življenje ali zdravje zaradi nesreče ali dogodka ogroženo jih je potrebno nemudoma in na primeren način (brez povzročanja panike) obvestiti, da zapustijo prostore. Takoj se mora pristopiti k odpravljanju posledic oz. preprečitvi nadaljnjega širjenja negativnih učinkov.
- varnostnik preveri, če so vsi prostori izpraznjeni, nudi pomoč pri izhodih in poskrbi za lastno varnost. Na varnem mestu počaka na policijo, morebitne bombne tehnike, vodnike psov in jim pomaga po najboljših močeh v nadaljnjem postopku.

### **Varnostnikov prostor**

Varnostno osebje se zaveda, da je BGP Kranj mesto, kjer je potreba po zagotavljanju varnosti še toliko strožja. Zato mora biti njihovo delo v celoti profesionalno in na mestu. Na drugi strani pa morajo biti tudi s strani naročnika zagotovljeni pogoji, ki varnostnikom omogočajo vzdržno delovno okolje. Naročnik mora zagotoviti ustrezno dokumentacijo, ki varnostnikom omogoči boljše poznavanje objekta, predvsem pa hitrejše reagiranje v primeru kakršnih koli nepravilnosti. Predvsem pa mora naročnik zagotoviti primeren prostor (ustrezno opremljen, ogrevan, osvetljen ipd.), ki je namenjen le varnostnemu osebju.

V tem prostoru lahko hranijo dokumentacijo, ki jo uporabljajo pri delu, ključke, kateri so jim bili predani s strani naročnika, morebitne predmete, ki jih najdejo pri pregledu ipd.

## **3. Organizacija službe varovanja**

Za izvajanje del in nalog fizičnega varovanja oseb in premoženja skrbijo naslednji subjekti:

- pogodbeni izvajalec za varovanje ljudi in premoženja, družba PROTECT-Infra d.o.o., ki upravlja z lastnim varnostno nadzornim centrom,
- gasilska reševalna služba Kranj ter okoliška prostovoljna gasilska društva za obvladovanje večjih požarov, delovnih in ekoloških nesreč,

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT - Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

- policijska postaja Kranj za ukrepanje ob kriminalnih dejanjih (vlom, tatvina, rop, poškodovanje lastnine ipd.) ter druge pristojne službe.

#### **4. Načrt za uporabo zvez**

Varnostniki na varovanem območju pri opravljanju službe varovanja za komunikacijo uporabljajo službeni mobilni telefon.

Varnostnik ima pravico uporabe službenega telefona izključno le za službeno komunikacijo. Telefoniranje v privatne namene je **STROGO PREPOVEDANO**.

#### **5. Ukrepi in postopki službe varovanja**

Ukrepi fizičnega varovanja so izvedeni s ciljem preprečitve nepooblaščenega dostopa do premoženja naročnika. Z ukrepi fizičnega varovanja se zagotavlja varovanje in nadzor. Fizično varovanje objekta se izvaja z ukrepi zunanjega in notranjega fizičnega varovanja.

##### **Način ukrepanja**

Izvajanje ukrepov pri praktičnem delu varnostnikov na območju varovanja mora biti sorazmerno zakonitemu cilju njihove uporabe, kar pomeni, da oseba v postopku ni podvržena mučenju, nečloveškemu ali ponižujočemu ravnanju ter da se z ukrepom z najmanjšimi škodljivimi posledicami zagotovi varnost oseb in premoženja.

Če je glede na okoliščine trenutne situacije dopustno in neizogibno potrebno uporabiti več ukrepov, so varnostniki dolžni uporabiti najprej tisti ukrep (pooblastilo), ki osebi v postopku najmanj škoduje in hkrati omogoča uspešno izvršitev drugih učinkovitejših ukrepov.

##### **UKREPI OB ŠKODNIH DOGODKIH IN KAZNIVIH DEJANJH**

Varnostnik v primeru škodnih dogodkov in kaznivih dejanj obvešča policijo, VNC PROTECT (ta pa po potrebi dežurnega operativnega vodjo in intervencijo) in odgovorne osebe naročnika v skladu z navodili obveščanja.

##### **Varnostniki smejo izvajati naslednje ukrepe v skladu z ZZasV-1 (45. člen):**

###### 1. opozorilo

Varnostnik sme opozoriti osebo na okoliščine in ravnanje, ki pomeni ali bi pomenilo kršitev reda ali javnega reda na varovanem območju.

###### 2. ustna odredba

Varnostnik sme osebi, ki s svojim ravnanjem krši red ali javni red na varovanem območju, ogroža premoženje, osebno varnost ali življenje ljudi, izreči ustno navodilo ali zahtevo, da s kršitvijo ali ogrožanjem takoj preneha ali da zapusti varovano območje.

###### 3. ugotavljanje istovetnosti

Varnostnik sme ugotoviti istovetnost osebe na varovanem območju, kadar je to potrebno za varnost ljudi in premoženja ali oseb, ki jih varuje, ali če tako določa red na varovanem območju.

###### 4. površinski pregled

Varnostnik sme površinsko pregledati vrhnja oblačila, notranost vozila, tovor in prtljago osebe na varovanem območju, če je to potrebno za varnost ljudi in premoženja ali za varnost osebe, ki jo varuje, ali če tako določa red na varovanem območju in če oseba s tem soglaša.

Ne glede na prejšnji odstavek, varnostnik lahko opravi površinski pregled tudi brez soglasja osebe, če obstaja nevarnost napada ali samopoškodovanja, kadar so podani pogoji za zadržanje osebe iz 51. člena ZZasV-1.

Površinski pregled se opravlja neposredno ali s tehničnimi sredstvi.

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".



Varnostnik zadrži najdene predmete, ki bi se lahko uporabili za napad ali samopoškodovanje, predmete kaznivega dejanja ali prekrška, kot tudi predmete in snovi, ki jih na podlagi zakona ali reda na varovanem območju ni dovoljeno imeti v posesti. Če je najdeno orožje, nevaren predmet ali nevarna snov predmet kaznivega dejanja, za katero se storilec preganja po uradni dolžnosti, ali predmet prekrška, mora te predmete izročiti policiji. Druge predmete po prenehanju razlogov za zadržanje vrne osebi, pri kateri so bili najdeni.

#### 5. preprečitev vstopa oz. izstopa z varovanega območje

Varnostnik sme osebi preprečiti vstop na varovano območje:

- če ne soglaša s površinskim pregledom;
- če pri površinskem pregledu najde predmete iz četrtega odstavka 49. člena ZZasV-1;
- če nasprotuje ugotavljanju njene istovetnosti ali istovetnosti ni mogoče ugotoviti;
- če ne upošteva reda na varovanem območju ali javnega reda ali
- če je to potrebno zaradi preprečitve neposrednega ogrožanja ljudi in premoženja na varovanem območju.

#### 6. zadržanje osebe

Varnostnik sme zadržati osebo do prihoda policije, vendar največ dve uri:

- če je bila zalotena v okoliščinah, ki kažejo na storitev kaznivega dejanja, za katero se storilec preganja po uradni dolžnosti;
- če je bila zalotena pri kršitvi reda ali javnega reda na varovanem območju in ne ravna v skladu z ukrepi varnostnika ali s silo ali grožnjo, da bo neposredno uporabila silo, ovira ali preprečuje izvedbo ukrepa varnostniku ali
- če oseba na varovanem območju ali pri izstopu z varovanega območja odkloni preverjanje istovetnosti ali te ni mogoče ugotoviti ali ne soglaša s površinskim pregledom vrhnjih oblačil, notranjosti vozila, tovora in prtljage.

Šteje se, da je bila oseba zalotena na varovanem območju, kadar dejanje iz prejšnjega odstavka zazna varnostnik neposredno ali s sistemom tehničnega varovanja ali kadar varnostnika obvesti posameznik, ki je osebo zalotil pri dejanju.

Ne glede na določbo šestega odstavka 44. člena ZZasV-1, lahko varnostnik zaloteno osebo neposredno zasleduje in zadrži tudi zunaj varovanega območja.

O zadržanju osebe mora varnostnik takoj obvestiti policijo.

#### 7. uporaba fizične sile

Varnostnik sme uporabiti fizično silo, če drugače ne more:

- preprečiti osebi neupravičen vstop na varovano območje;
- odstraniti osebe z varovanega območja, če se tam neupravičeno zadržuje;
- preprečiti neposrednega ogrožanja ljudi ali premoženja;
- odvrniti istočasnega protipravnega napada na sebe ali osebo, ki jo varuje, ali
- zadržati osebe do prihoda policije.

#### 8. uporaba sredstev za vklepanje in vezanje

Varnostnik sme uporabiti sredstva za vklepanje ali vezanje, če s fizično silo ne more preprečiti neposrednega ogrožanja ljudi ali premoženja, odvrniti istočasnega protipravnega napada na sebe ali osebo, ki jo varuje, ali če drugače ne more zadržati osebe do prihoda policije.

Natančneje so ukrepi varnostnika predpisani v Pravilniku o izvajanju Zakona o zasebnem varovanju.

Zaporedje ukrepov ob kaznivih dejanjih:

- varnostnik takoj obvesti policijo (113) in VNC izvajalca,
- zavaruje sledi in kraj kaznivega dejanja do prihoda policije,
- o dogodku obvesti naročnikove odgovorne osebe ali pa to izvede operater VNC izvajalca,
- prepreči dostop do kraja kaznivega dejanja nepooblaščenim osebam,
- piše poročilo o dogodku.

Varnostnik lahko spremeni sledove kaznivega dejanja ali zapusti kraj kaznivega dejanja le če je:

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

- ogroženo življenje oseb na varovanem območju in je potrebno nudenja prve pomoči,
- ogroženo večje premoženje,
- če je upravičeno pričakovati, da bodo sledi kaznivega dejanja uničene (sneg, dež...).

Če varnostnik na kraju kaznivega dejanja zaloti storilca, ga zadrži do prihoda policije le v primeru, da pri tem ne ogroža svojega zdravja in življenja ter življenja in zdravja drugih prisotnih oseb in s tem dejanjem ne povzroči večje materialne škode kot je s kaznivim dejanjem grozila.

Ob zadržanju je postopek enak kot sicer ob kaznivem dejanju le da mora varnostnik policijo obvestiti še o izvedenem ukrepu in zadržanega storilca ne sme zadrževati več kot dve uri.

### **UKREPANJE V PRIMERU POŽARA**

#### UKREPANJE:

- ugotovitev mikrolokacije oziroma linije na požarni centrali;
- takojšnja napotitev na odčitano lokacijo;

#### **Postopek ukrepanja ob zaznanem požaru:**

- o požaru obvesti Center za obveščanje (112), VNC PROTECT, odgovorne osebe naročnika,
- v kolikor oceni, da začetni požar lahko pogasi, takoj prične z gašenjem,
- obvešča uporabnike in obiskovalce prostorov, da se umaknejo iz nevarnega območja,
- po potrebi organizira evakuacijo,
- sprosti dostope za gasilska vozila,
- po prihodu intervencijske gasilske enote seznanjeni poveljujočega te enote o stanju požara,
- gasilcem in drugim reševalcem nudi pomoč s poznavanjem objekta,
- varuje premoženje, da bi ne nastala še večja škoda,
- po dogodku napiše natančno poročilo o dogodku, ki je podlaga za poročilo o dogodku, ki ga pripravi izvajalec.

### **UKREPANJE V PRIMERU NAJAVE ALI NAJDBE EKSPLOZIVNEGA TELESA**

Varnostnik obvesti policijo, odgovorne osebe naročnika in VNC izvajalca, ki na kraj pošlje intervencijsko skupino.

Predmeta se ne dotika.

Varnostnik nato izvede naslednje ukrepe:

- zavaruje kraj in prepreči dostop nepooblaščenim osebam,
- omogoči dostop interventnim skupinam (policija, gasilci, reševalci...),
- po njihovem prihodu pa se ravna po navodilih policije.

**Izpraznitev objekta poteka po navodilih policije v sodelovanju z odgovornimi osebami naročnika**, pri tem varnostnik pazi, da ne pride do panike, da se zaprejo energetski vodi in po možnosti odprejo okna/vrata.

Varnostnik je med telefonskim pogovorom z osebo, ki najavi eksplozivno telo, pozoren na podrobnosti, ki jih bo kasneje sporočil policiji:

- datum in čas poziva, točno besedilo (če je le mogoče dobesedno),
- identifikacijske značilnosti kličočega: spol, starostno skupino, razpoloženje (ton govora), narodnost, naglas, govorne značilnosti (zapisati vse značilnosti, ki bi pomagale klasificirati glas po pokrajinskem ali kulturnem izvoru ali po etnični skupini),
- šume iz ozadja (nič razločnega, stroji, glasba – kakšna, promet, drugo),
- priimek delavca, ki je prejel poziv,
- pridobiti kolikor je le mogoče natančno informacijo o bombi – eksplozivnem telesu in kraju namestitve, čas do eksplozije, vzrok za nastavljanje bombe ipd.
- če bi neznanec sprejel daljši razgovor, ga je potrebno usmeriti tako, da nam omogoči zbrati čim več uporabnih podatkov.

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

## UKREPANJE V PRIMERU EKSPLOZIJE

Ukrepanje je odvisno od konkretne situacije, kakšna je materialna škoda na objektu in predvsem če so poškodovanci in žrtve. Pomembno je da se varnostnik hitro odzove, obvesti VNC PROTECT in pristojne službe (policijo, reševalce in gasilce) ter odgovorne osebe naročnika.

Varnostnik nato izvede naslednje ukrepe:

- v primeru požara ukrepa v skladu z ukrepi varnostnika ob požaru,
- ko so na objektu poškodovani ljudje jim nudi prvo pomoč do prihoda reševalcev,
- pomaga pri izpraznitvi okolice (glede na ogroženost) – evakuacija,
- poskrbi za proste intervencijske poti.

## POSTOPEK UKREPANJA OB UGOTOVITVI NEPOOBLAŠČENEGA VSTOPA

Varnostnik najprej opozori osebo, ki se neupravičeno zadržuje na varovanem območju / objektu, naj zapusti varovano območje / objekt. Ukrep mora biti izrečen jasno in glasno, vendar mirno in vljudno.

Če se oseba ne odziva na upravičene zahteve varnostnega osebja izvede ali poskusi izvesti ugotavljanje istovetnosti osebe, če je to potrebno za varnost ljudi in premoženja. Če oseba s preverjanjem istovetnosti ne soglaša, ji varovano osebje omeji gibanje in obvesti policijo. Varnostnik lahko sorazmerno uporabi tudi druge ukrepe iz 45. člena ZZasV-1.

## UKREPANJE V PRIMERU NEPREDVIDENIH DOGODKOV

Ukrepanje v primeru nepredvidenih dogodkov je v veliki meri odvisno od varnostnikovih izkušenj, znanja in iznajdljivosti, zato se mora varnostno osebje na to ves čas pripravljati: z usposabljanji, strokovno literaturo, dopolnitvami delovnih navodil in načrtov, sledenju sprememb v zakonodaji, z izmenjavo izkušenj med sodelavci in s stalnim komuniciranjem z vodstvom in strokovnim osebjem naročnikov in izvajalca.

Vsak izredni, predvsem pa škodni dogodek na objektu je potrebno opisati v natančnem poročilu, ki mora biti podlaga za naslednje varnostne ocene in dopolnitve načrtov varovanja in delovnih navodil. Varnostniki hranijo en izvod svojih poročil o dogodkih na varovanem objektu, da jih lahko seznanijo z dogodki vso varovano osebje, razen če odgovorne osebe ne določijo drugače.

Osnovni postopek ob nepredvidenih dogodkih:

- ostati miren in zbran,
- reagirati zakonito, hitro, sorazmerno, humano, strokovno in dosledno,
- čim prej obvestiti pristojne osebe in institucije (odgovorne osebe naročnika in izvajalca, policijo, center za obveščanje),
- jasno in nedvoumno zahtevati pomoč, ko je potrebna,
- napisati natančno poročilo o dogodku.

## 6. Ukrepi in postopki službe varovanja ob naravnih in drugih nesrečah, izrednem stanju, krizi in vojni

V primeru izrednih dogodkov je varnostnik dolžan obveščati pristojne organe in osebe pri izvajalcu zasebnega varovanja in pristojne osebe naročnikov. Prav tako ima dolžnost obveščanja in sporočanja relevantnih podatkov v primeru sprožitve alarmnega sistema, ter izvajati prve nujne ukrepe v primeru nastanka požara ali zaznave kaznivega dejanja, ki se preganja po uradni dolžnosti. Pri tem je dolžan pogasiti začetni požar, če je to mogoče, ter zavarovati kraj požara. V primeru elementarnih nesreč ter nepredvidljivih dogodkov kot so izpad električne energije, nenadno izlitje vode, uhajanje plina itd. je varnostnik dolžan izvesti nujne ukrepe za preprečitev nastanka nadaljnje škode ter obveščati pristojne organe, ki lahko nevarnost odpravijo. Dolžan je poznati okoliščine, ki kažejo na to, da se pripravlja ali izvršuje teroristično dejanje ali sabotaža, prepoznati sumljive predmete ali osebe in ustrezno ukrepati.

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

Prednostne naloge načrtovanja ukrepanja ob nesrečah so:

- varovanje zdravja in življenja ljudi;
- varstvo okolja;
- zmanjšanje gospodarske škode.

Odvisno od grožnje ki preti, varnostnik ukrepa z namenom zavarovanja ljudi in premoženja na varovanem objektu ter preprečitve večje materialne škode.

#### Seznam verjetnih izrednih varnostnih dogodkov

- naravne nesreče (potres, poplava, zemeljski plaz, snežni plaz, močan veter, toča, žled, pozeba, suša, požar v naravnem okolju, množični pojav nalezljivih boleznih, ter druge nesreče, ki jih povzročajo naravne sile),
- delovna nesreča,
- prometna nesreča,
- požar,
- eksplozija,
- ekološka nesreča,
- izliv vode,
- sabotaza,
- vlom/tatvina,
- iznos zaupne dokumentacije,
- anonimna grožnja,
- pisemska bomba ali druga sumljiva poštna pošiljka.

Sistem varovanja oseb in premoženja v kriznih razmerah poteka v skladu z načrtom zaščite in reševanja. Varnostniki opravljajo svoja dela in naloge v kriznih razmerah na svojih obstoječih delovnih mestih, skladno s svojim opisom del in nalog.

### **7. Načrtovani ukrepi za preverjanje vseh postopkov in ukrepov fizičnega varovanja**

Nadzor nad delom varnostnikov se izvaja kot interni nadzor, policijski nadzor, inšpekcijski nadzor in nadzor drugih pristojnih državnih organov.

Izvajalci nadzora nad delom varnostnikov so:

- operativni vodja s strani izvajalca varnostnih storitev,
- nadzorna služba s strani izvajalca varnostnih storitev,
- odgovorna oseba naročnika,
- inšpektor iz pristojne Policijske uprave,
- inšpektor Inšpektorata RS za notranje zadeve.

Med naročnikom in izvajalcem varnostnih storitev poteka medsebojna izmenjava podatkov o varnostnem stanju na objektu, kakor tudi medsebojno obveščanje o vseh pomembnih informacijah in škodnih dogodkih na varovanem območju in posameznih objektih.

Inšpekcijski nadzor nad izvajanjem določb Zakona o zasebnem varovanju in predpisov, izdanimi na njegovi podlagi, ki urejajo zasebno varovanje, opravlja ministrstvo, pristojno za notranje zadeve. Inšpekcijski nadzor opravljajo delavci s posebnimi pooblastili - inšpektorji oziroma inšpektorice za zasebno varstvo Policija zagotavlja pomoč inšpektorjem skladno z določbami zakona, ki ureja policijo.

### **8. Sodelovanje s policijo, regijskim centrom za obveščanje, gasilci, reševalno službo in drugimi pristojnimi službam**

#### **Sodelovanje in obveščanje policije**

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT - Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".

V primeru potrebe po posredovanju policije se obvešča OKC – na št. 113. Policijo obvešča varnostnik ali VNC izvajalca.

#### **Obveščanje policije je nujno po Zakonu o zasebnem varovanju:**

Varnostnik, ki osebi omeji gibanje, uporabi sredstva za vklepanje, uporabi fizično silo ali strelno orožje, je dolžan o tem takoj obvestiti policijsko postajo, na območju katere so bili ukrepi izvedeni oziroma strelno orožje uporabljeno. Če je oseba pri uporabi ukrepov oziroma strelnega orožja iz prejšnjega odstavka telesno poškodovana tako, da potrebuje medicinsko pomoč, je varnostnik dolžan poskrbeti, da jo čim prej dobi, in o tem takoj obvestiti policijsko postajo.

Imetnik licence (izvajalec) je dolžan najkasneje v 48 urah od uporabe ukrepov iz prvega odstavka, o tem pisno obvestiti policijsko postajo, na območju katere so bili ukrepi uporabljeni.

#### **Obveščanje pristojnega organa o kaznivem dejanju**

Če varnostnik pri opravljanju nalog zasebnega varovanja ugotovi, da se pripravlja, izvršuje ali je izvršeno kaznivo dejanje, katerega storilec se preganja po uradni dolžnosti, je dolžan v skladu z zakonom, ki ureja kazenski postopek, o tem takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali podati ovadbo pristojnem državnemu organu.

#### **Sodelovanje z gasilsko službo, reševalci**

Z gasilsko in reševalno službo ni posebne direktne telefonske povezave.

V primeru potrebe po intervenciji pristojnih služb se obvešča Center za obveščanje na št. 112, katerega obvešča varnostnik ali VNC izvajalca.

Najbližja gasilska enota, ki je strokovno in tehnično usposobljena za gašenje in reševanje ob morebitnem požaru na objektu je Gasilsko reševalna služba Kranj in druga Prostovoljna gasilska društva v okolici, ki razpolagajo z vso ustrezno tehniko za gašenje požarov tovrstnih objektov in reševanje ljudi iz objektov.

#### **Pomembne telefonske številke: (24 urna dosegljivost vse dni v letu)**

SUBJEKTI	TEL. ŠT.
Policija	113
Gasilci in reševalci	112
VNC PROTECT-Infra d.o.o.	02/ 234-99-00

#### **Varnostna dokumentacija**

- Požarni red
- Navodila o načinu zapore vode, plina, izklopu električne energije
- Navodila za rokovanje z nameščenimi sistemi tehničnega varovanja
- Skice tehničnega varovanja (vrisana lokacija nameščene varnostne tehnike)
- Ocena požarne ogroženosti

#### **Delovna navodila**

- Druga delovna navodila naročnika

#### **Načrti / skice**

- Tlorisi prostorov

#### **Seznami, evidence, obrazci**

Za izvajalca:

PROTECT- Infra d.o.o.

Za naročnika:

BOLNIŠNICA ZA GINEKOLOGIJO IN  
PORODNIŠTVO KRANJ

---

Vse informacije, teksti in podobe so predmet avtorske zaščite ter drugih oblik zaščite intelektualne lastnine v korist družbe PROTECT – Infra d.o.o. . Prepovedana je vsakršna javna raba, kopiranje ali druge oblike presnemavanja celotne vsebine ali posameznih delov brez predhodnega pisnega soglasja avtorja".