



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **BOLNIŠNICA ZA GINEKOLOGIJO IN PORODNIŠTVO KRANJ (Odd. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Odnos osebja.
Prijazno osebje.
Prijazno in pozorno osebje bolnice.
Skrb medicinskih sester, da sva se jaz in otrok dobro počutila.
Odnos zdr. osebja z nekaterimi izjemami.
Obravnava medicinskih sester, zdravnikov, babic in pediatričnih zdravnikov. Zelo dobro opr. delo. ODLIČNO!
Prijaznost. osebja.
Skrb vseh za dobro počutje, odkrito ponujena pomoč.
SUPER SESTRE IN ZDRAVNIKI.
Osebje je res super. Se vidi da delajo s srcem!
Opomba vnašalke: Tekst je nečitljiv. Zelo prijazni, človeški odnos.
Prijazno osebje- udobje v porodnem bloku, možnost izbire analgezije.
Super ekipa v porodni sobi, ter zelo prijazne sestre na oddelku.
Osebje.
Na splošno podpora zaposlenih, hrana ...
Izredno skrbno in prijazno osebje
Prijazno, razumljivo osebje.
Odnos osebja- super, same pohvale!
Odnos osebja in njihova strokovnost.
Pohvalila bi vso zdravstveno osebje tako v porodnem oddelku kot tudi na oddelku v porodnišnici Kranj. Sestre kot tudi babice so bile izjemno prijazne, pozitivne, dobre volje, vedno pripravljene pomagati, veliko so hodile po sobah in spraševale če kaj potrebujemo. Zelo lepa izkušnja že drugič.
Zelo prijazno osebje. Porodni oddelek je zelo lepo urejen in primore k dobremu počutju, osebje (babce) so zelo prijazne, spodbujajoče. Prav tako zelo prijazne medicinske sestre in zdravnice kasneje na oddelku, pripravljene vedno pomagati, ni mi bilo težko oz. neprijetno vprašati karkoli. Zelo dobra je tudi prehrana.
Prijaznost medicinskih sester.
Izredno prijazno in ustrezljivo osebje.
Izredno prijazno in ustrezljivo osebje - tako medicinske sestre kot tudi zdravniki. Že tudi v porodnem bloku!!!
Prijaznost osebja.
Vsi prijazni.
Prijaznost osebja.
Takojšnja odzivnost sester, prijaznost, spoštljivost.
Vsi zaposleni so bili zelo prijazni in komunikativni.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Pridne sestre, prijazne.
Prijaznost.
Zelo ljubeznive vse medicinske sestre. Nič jim ni odveč, pripravljene na kakšen "small talk" in strokovne.
Prijaznost in pozornost vseh (zdravnikov in sester).

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Obiski partnerja in drugega otroka.
Boljša uskladitev urnika - npr. vizita ginekologa, pediatra, fizioterapevta, nega otroka vse med 8-9h, da ni neprestano nekdo v sobi
BOLJŠA HRANA VEČ HRANE
Opomba vnašalke: Tekst je nečitljiv (nerazločno) obiski
Prenova porodnega oddelka, veliko hrupa od zunaj- električne postelje.
Udobnejše bolniške postelje.
Prenova oddelka (porodni blok odličen, oddelek rahlo zastarel).
Privatnost, več privatnih sob
Menjava postelj na oddelku
Obiski za psihično lažjo odsotnost od doma, a razumem trenutno COVID-19 situacijo.
Manj hrupa- od osebja, pacientov.
Postelje.
Številčnejši kolektiv! Vidi se, da jih je bilo premalo, vendar se izredno trudijo biti, kljub preobilici dela, ustrezljivi, strokovni in vedno na razpolago.
Dovoljeni obiski
Z vsem sem bila zadovoljna
Boljša hrana
Pogrešala sem obiske ampak glede na situacijo sem se sprijaznila
Sanitarije mi niso bile všeč, stari wcji, nič obnovljeno, to me je malo vrglo iz tira, drugo vse čista 10-ka
Televizija v sobah - bolj sodobna ureditev prosotorov - boljše postelje
Zdi se mi nepojmljivo, da je oprema v sobah in dosegljivost stranišč in kopalnic na ravni socialističnih časov izpred 50 let. Osvetljava je katastrofa, vtičnice niso dosegljive, ena je bila celo odprta - ven so viseli kabli. Bolniške postelje so stare 100 let. V sobi ni niti umivalnika. Kje so brisače?